

# Algemene voorwaarden

Vink Academy B.V.  
KvK 90478517  
BTW 865330372B01  
Heeswijk-Dinther  
info@vinkacademy.nl  
085-0600480

## 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
2. Consument: natuurlijke persoon, al dan niet in uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst op afstand aangaat met Vink Academy B.V.
3. Dag: kalenderdag.
4. Materiële gegevensdrager: een tastbaar opslagmedium, waarop gegevens opgeslagen worden of kunnen worden opgeslagen.
5. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Vink Academy B.V.: de onderneming die producten en diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
7. Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en Vink Academy B.V., op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
8. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
9. Bonus: een product of digitale dienst die de consument gratis ontvangt bij aankoop van een ander product.
10. Online community: platform waar consumenten (cursisten) digitaal met elkaar in contact komen middels een forum.
11. Evenement: een georganiseerde activiteit zoals een evenement, bijeenkomst, meet-up of andere dienst, waarbij de consument op een specifiek geplande dag op een fysieke locatie aanwezig is en in contact komt met andere deelnemers.

## 2. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vink Academy B.V. en op elke tussen Vink Academy B.V. en consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van Vink Academy B.V. aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
3. Vink Academy B.V. bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat Vink Academy B.V. deze bevestiging heeft verzonden kan consument de overeenkomst ontbinden.

4. In uitzondering op lid 2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat Vink Academy B.V., binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft Vink Academy B.V. het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden vernietigd worden of nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### 3. ONTBINDINGSRECHT

1. Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product, door consument of door een vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger.
2. Consument kan een dienstovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij consument uitdrukkelijk afziet van dit ontbindingsrecht. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. Consument zal tijdens deze periode zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van het product.
4. In geval van ontbinding moeten producten gezamenlijk met alle geleverde toebehoren en zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking aan Vink Academy B.V. geretourneerd te worden, conform de door de Vink Academy B.V. verstrekte duidelijke en redelijke instructies.
5. In geval van ontbinding komen de kosten van de retourzending voor rekening van de consument. Na ontbinding dient consument uiterlijk binnen 14 dagen het product te retourneren conform het in lid 4 bepaalde.
6. Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen schriftelijk aan Vink Academy B.V. te melden. Vink Academy B.V. verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.
7. Vink Academy B.V. vergoedt de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, althans op de dag van ontvangst van de producten, wanneer deze datum later valt.
8. Indien het product beschadigd bij Vink Academy B.V. is aangekomen, is het Vink Academy B.V. toegestaan de waardevermindering van het product in mindering te brengen op het aan de consument te vergoeden bedrag.
9. Indien consument een aankoop retourneert waarbij een voucher en/of cadeaubon is gebruikt, wordt het aankoopbedrag verminderd met de genoten korting terugbetaald. Het voordeel dat met de voucher en/of cadeaubon is verkregen vervalft.

### 4. UITSLUITING ONTBINDINGSRECHT

Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor:

- a. Producten die door Vink Academy B.V. tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, waaronder, doch niet uitsluitend, boeken die op verzoek van consument gesigneerd zijn;
- c. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Vink Academy B.V. geen invloed heeft;
- d. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële gegevensdrager, maar alleen wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest.
- e. Dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra Vink Academy B.V. de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
- f. Workshops en andere overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als hiervoor een bepaalde datum of periode van uitvoering is overeengekomen.

## 5. LEVERING

1. Als plaats van levering geldt het adres dat partijen zijn overeengekomen, althans het adres dat consument aan Vink Academy B.V. als leveringsadres heeft kenbaar gemaakt, via het daartoe geschikte formulier binnen het bestelproces.
2. Vink Academy B.V. zal fysieke producten uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling leveren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen of bij bestelling is vermeld. Vink Academy B.V. zal tijdig melding maken van vertraging in de levering.
3. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op consument op het moment van bezorging aan consument of een door consument vooraf aangewezen derde.
4. Levering van digitale inhoud geschiedt via de website van Vink Academy B.V. door in te loggen of online via een downloadmogelijkheid. Er is sprake van levering zodra consument de downloadlink heeft ontvangen, althans de inhoud beschikbaar is gesteld in het account van Consument op de website van Vink Academy B.V.. Consument heeft minimaal 4 weken de mogelijkheid de digitale inhoud, via de daartoe verstrekte link, te downloaden. Na deze periode kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden voor het opnieuw beschikbaar stellen van het te downloaden product. In het geval de digitale inhoud op een andere manier geleverd wordt, zal dit duidelijk vooraf door Vink Academy B.V. worden gemeld.
6. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd, kunnen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
7. Indien de workshop, cursus of dienst niet op de overeengekomen datum doorgang kan vinden door of vanwege Vink Academy B.V., zal de overeenkomst worden ontbonden en zal consument de reeds betaalde vergoeding terugbetaald krijgen.
8. Vink Academy B.V. heeft het recht om digitale inhoud van de cursus te veranderen en te updaten. De klant heeft geen recht op eventueel verwijderde/vervangende content.

## 6. TOEGANG TOT DE WEBSITE

1. Duurovereenkomsten, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd middels de website van Vink Academy B.V.
2. De toegang tot deze website is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden.
3. De digitale inhoud is online in te zien en te bekijken, maar mag niet verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden. De digitale inhoud mag niet, op welke manier dan ook, gedeeld worden met derden.
4. Vink Academy B.V. garandeert geen bepaalde uptime van de website. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn op de website, op door de consument gewenste moment. Consument heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de website, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft.

## 7. WORKSHOPS

1. Een workshop vindt plaats op de daartoe vooraf bekendgemaakte datum en plaats.
2. Vink Academy B.V. heeft het recht om bij onvoldoende aanmeldingen de workshop te annuleren. Deelnemers aan de workshop ontvangen uiterlijk 7 dagen voor de uitvoerdatum een bevestiging of de workshop doorgaat. Bij annuleren wordt de overeenkomst ontbonden en zal consument de reeds betaalde vergoeding terugbetaald krijgen.
3. Workshops kunnen tot twee maanden voor de overeengekomen uitvoerdatum, door Vink Academy B.V. van plaats en datum gewijzigd worden. Deelnemers aan de workshop kunnen in dat geval gratis annuleren tot 5 dagen na mededeling van Vink Academy B.V. over de verandering van plaats of datum.
4. Indien Vink Academy B.V. wegens ziekte, besmetting met COVID-19, overheidsmaatregelen (zoals lockdown) of overige zwaarwegende persoonlijke redenen niet in staat is de workshop op overeengekomen uitvoerdatum te laten plaatsvinden, zal Vink Academy B.V. dit minstens 1,5 uur voor aanvang melden aan de deelnemers. Vink Academy B.V. zal zo snel mogelijk een nieuwe datum en locatie bekendmaken aan de deelnemers.

5. Wijziging van plaats of datum geeft de deelnemer aan de workshop geen recht op restitutie van reeds betaalde, tenzij voor deelnemer blijvend onmogelijk is geworden om deel te nemen aan de workshop. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding voor eventueel gemaakte (hotel)reserveringen, reiskosten of het opnemen van vrije dagen.

## 8. ONLINE COMMUNITY

1. Bij aanschaf van specifieke producten, zoals vermeld op de website van Vink Academy B.V., krijgt consument gratis toegang tot een (afgeschermd) online community. De online community maakt echter geen deel uit van het product. Vink Academy B.V. heeft derhalve geen verplichting om consument toegang te verlenen tot de online community, tenzij anders overeengekomen.
2. Toegang tot de online community is beperkt tot de periode zoals vooraf bij het product vermeld. Indien er geen periode is vermeld, heeft consument recht op toegang voor de duur van 4 aaneengesloten maanden.
3. Vink Academy B.V. kan consumenten tegen betaling toegang verlenen tot de online community, tegen een vooraf overeengekomen bedrag voor een vooraf overeengekomen periode.
4. De toegang tot deze community is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden.
5. De digitale inhoud van de online community mag niet verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden. De digitale inhoud mag niet, op welke manier dan ook, gedeeld worden met derden.
6. Consument gaat bij het gebruik van de online community akkoord met de geldende huisregels van deze community. De huisregels worden bij het aanmaken van een account voor de online community ter beschikking gesteld.
7. Bij het niet naleven van de huisregels, mag Vink Academy consument de toegang tot de online community tijdelijk of blijvend ontzeggen. Vink Academy B.V. is niet verplicht om de consument eerst een waarschuwing te geven.
8. Wanneer consument tijdelijk of blijvend geen toegang meer heeft tot de online community, door welke omstandigheden dan ook, heeft consument geen recht op enige vergoeding.
9. Vink Academy B.V. heeft het recht, maar niet de plicht, om content te modereren en/of te verwijderen die als ongepast of onrechtmatig wordt beschouwd.
10. In de online community kunnen leden met onderling informatie en advies uitwisselen.
11. Vink Academy B.V. heeft geen verplichting om actief deel te nemen aan de online community, om vragen te beantwoorden of foto's te beoordelen. Toegang tot de online community geeft consument daarom geen recht op enig persoonlijk advies van of contact met Vink Academy B.V., tenzij anders overeengekomen.
12. Consument behoudt het auteursrecht op geüploade foto's binnen de online community. Vink Academy B.V. is niet aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik door derden.
13. Consument geeft toestemming dat Vink Academy B.V. foto's die geupload zijn binnen de online community mag gebruiken in digitale fotobespreking, zoals webinars, waartoe ook derden die geen lid zijn van de online community toegang hebben. Vink Academy B.V. mag deze foto's bewerken, voor gebruik binnen de online community en webinars, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vink Academy B.V. mag de foto's voor onbepaalde tijd openbaar maken en verveelvoudigen in digitale fotobesprekingen en webinars.
14. De consument is zelf verantwoordelijk voor welke persoonlijke informatie hij of zij deelt binnen de online community. Alle content is zichtbaar voor andere personen die toegang hebben tot deze online community.
15. Het is consumenten niet toegestaan om informatie over andere leden van de online community of foto's of andere auteursrechtelijke werken van andere leden van de online community, met derden, buiten de online community, te delen of anderszins openbaar te maken.
16. Vink Academy B.V. garandeert geen bepaalde uptime van de online community of volledige functionaliteit van de online community. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn of functionaliteiten kunnen beperkt beschikbaar zijn. Consument heeft geen recht op vergoeding bij downtime of andere gebreken van de online community, wanneer deze downtime of beperkingen binnen redelijke proporties blijft. Wanneer de online community voor 30% of meer van de tijd of van de functionaliteiten niet beschikbaar is, mag consument pro rata een compensatie verlangen van Vink Academy B.V..

17. Wanneer de toegang tot de online community is verlopen, wordt content van consument niet automatisch verwijderd. Wanneer toegang tot de online community is verlopen en consument geen nieuwe toegang wenst te verkrijgen, althans Vink Academy B.V. geen nieuwe of verlengde toegang tot de online community aanbiedt, mag consument bij Vink Academy B.V. een verzoek indienen om alle content en gegevens die consument zelf geplaatst heeft in de online community, te laten verwijderen. Vink Academy B.V. zal hier binnen 30 dagen aan voldoen, tenzij dit niet redelijkerwijs mogelijk is.
18. Consument heeft het recht, zolang deze toegang heeft tot de online community, zelfstandig content verwijderen.

## 9. BONUSSEN

1. Een bonus is een product of dienst die onder voorwaarden door Vink Academy B.V. gratis of tegen korting wordt aangeboden aan consument. Consument heeft geen verplichting om gebruik te maken van deze bonus.
2. Bonussen die consument van Vink Academy B.V. ontvangt, zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden.
3. Consument wordt door Vink Academy B.V. geïnformeerd over de geldigheidsduur van een aanbod. Als de consument geen gebruik maakt van dit aanbod voor de gecommuniceerde einddatum, vervalt het aanbod.
4. Bij evenementen die consument als bonus ontvangt en die plaatsvinden op een specifieke datum, heeft de consument geen recht op vergoeding als de consument op de geplande datum er niet bij kan zijn.
5. Bij evenementen en webinars die consument als bonus ontvangt, wordt een passende oplossing gezocht als Laura Vink vanwege ziekte of zwaarwegende persoonlijke omstandigheden niet persoonlijk aanwezig kan zijn. De consument heeft geen recht op vergoeding als het evenement of het webinar door een ander persoon wordt verzorgd.
6. Bij evenementen die de consument als bonus ontvangt, wordt een passende oplossing gezocht als de locatie door overmacht, extreme weersomstandigheden, op last van een overheidsorgaan of door omstandigheden die te wijten zijn aan de locatie, is gesloten. Het evenement wordt dan naar een andere datum en/of een andere locatie verplaatst. Vink Academy B.V. is niet aansprakelijk voor schade, zoals gemaakte kosten, aan de zijde van consument, door deze omstandigheid.

## 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Vink Academy B.V. is rechthebbende van alle door haar vervaardigde werken van intellectuele eigendom, waaronder doch niet uitsluitend de werken die geleverd worden, tijdens de workshop of cursus getoond of geleverd worden of die via de website of online community te zien zijn. Consument mag daarom de werken van Vink Academy B.V. niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vink Academy B.V.
2. Voor zover Vink Academy B.V. niet de rechthebbende is van de werken, heeft zij hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.
3. Digitale inhoud dat onderdeel is van een door Vink Academy B.V. aan consument geleverd of te leveren product of dienst, zoals de door Vink Academy B.V. voor de cursus, workshop of andere dienst, ter beschikking gestelde lesmaterialen en samenvattingen daarvan, mogen, behoudens beperkingen bij de wet gesteld, niet openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden of aan derden ter beschikking worden gesteld.
4. Ebooks zijn beveiligd en gepersonaliseerd en mogen niet verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, waaronder maar niet uitsluitend printen, delen met derden, geheel of gedeeltelijk publiceren op internet waaronder social media, of het verkopen van een ebook.
5. Consument mag aantekeningen maken van de cursus, workshop of andere dienst. Het is niet toegestaan om opnames, bijvoorbeeld foto's, video's en/of audio, te maken van de inhoud van de cursus, workshop of andere dienst.
6. Indien consument niet aan de licentie uit dit artikel voldoet en het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van Vink Academy B.V. schendt, is consument, naar keuze van Vink Academy B.V., danwel de werkelijke schade, danwel ter vervangende schadevergoeding €1000,- per dag en per inbreuk met een maximum van €80.000,- aan Vink Academy B.V. verschuldigd.

7. Consument mag geen aan cursussen, of delen daarvan, van Vink Academy B.V. gelijkende of concurrerende diensten of producten aanbieden, noch de cursussen als geheel of gedeeltelijk openbaar maken of verstrekken aan derden. Dit geldt specifiek, maar niet uitsluitend voor concepten in deze cursussen, zoals het vier-vragen-stappenplan, het 5V framework of de Kijkwaaier. Voor elke dag dat consument of een aan hem verwante onderneming het van Vink Academy B.V. een deel of geheel van een cursus openbaar maakt of aan derden verstrekt of een concurrerende dienst of product aanbiedt, is consument, naar keuze van Vink Academy B.V., danwel de werkelijke schade verschuldigd, danwel verbeurt consument een bedrag van €2.500,- per dag en per verkochte dienst, met een maximum van €100.000 ter vervangende schadevergoeding.

## 11. PORTRETRECHT

1. Foto's die door Vink Academy B.V. of een derde, tijdens de cursus, workshop, evenement of andere dienst gemaakt worden, waar consument herkenbaar op afgebeeld is, mag zonder voorafgaande toestemming door Vink Academy B.V. gebruikt worden ter promotie van de dienst, waaronder maar niet uitsluitend voor advertenties, interviews en artikelen op websites en (social media) platformen van Vink Academy B.V. en derden.

## 12. CONCURRENTIE

1. Consument zal binnen 12 maanden na aanvang van de cursus, workshop of dienst, geen gelijke of vergelijkbare dienst of anderszins concurrerende dienst of product aanbieden binnen Nederland of Vlaanderen.
2. Consument zal tevens binnen 12 maanden na aanvang van de cursus, workshop of dienst, geen diensten aanbieden met hetzelfde onderwerp of een gelijkend onderwerp, binnen Nederland of Vlaanderen.
3. Voor elke dag dat consument of een aan hem verwante onderneming een gelijkende dienst of een dienst met een gelijkend onderwerp aanbiedt aan derden, is consument, naar keuze van Vink Academy B.V., danwel de werkelijke schade verschuldigd, danwel verbeurt consument een bedrag van €1000,- per dag en per verkochte dienst, met een maximum van €100.000 ter vervangende schadevergoeding.

## 13. PRIVACY

1. De privacy- en cookieverklaring van Vink Academy B.V. is van overeenkomstige toepassing.
2. Ten behoeve van het leveren van de producten en diensten en het verbeteren van de diensten en de website, wordt door Vink Academy B.V. gegevens van consument verzameld en verwerkt.
3. Vink Academy B.V. verzamelt ten minste de door consument ter beschikking gestelde gegevens, waaronder naam en e-mailadres en het gedrag van consument, nadat deze op de website is ingelogd.
4. Vink Academy B.V. verzamelt tevens de door consument voor de diensten of digitale inhoud gebruikte IP-adressen, om zodoende te kunnen monitoren of consument derden geen ongeautoriseerde toegang zal verschaffen tot de website.
5. Consument dient akkoord te gaan met het gebruik van cookies door Vink Academy B.V. of door haar ingeschakelde diensten van derden, ten behoeve van de bestelling, het volgen van een online cursus of anderszins om het leveren van diensten door Vink Academy B.V. mogelijk te maken en toegang tot de website en online community beschikbaar te houden.
6. Vink Academy B.V. is gerechtigd voor de uitvoering van de diensten derden in te schakelen. Deze derden zijn mogelijk verwerkers van persoonsgegevens. Vink Academy B.V. heeft met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten.

## 14. BETALING

1. Vink Academy B.V. mag consument niet verplichten het volledige bedrag met betrekking tot fysieke producten vooruit te voldoen. Indien consument maximaal 50% van het verschuldigde bedrag achteraf wenst te voldoen, zal Vink Academy B.V. hiertoe een factuur opmaken en de werkelijke bijkomende kosten door te berekenen.
2. Consument zal het verschuldigde bedrag voldoen binnen 8 dagen na factuurdatum.
3. Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Vink Academy B.V. te melden.
4. Indien consument niet op tijd betaalt, zal consument een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal tevens te gelden hebben als ingebrekestelling. Indien consument ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, zullen wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering.

## 15. VOUCHERS EN CADEAUBONNEN

1. Vink Academy B.V. kan gebruik maken van cadeaubonnen en vouchers, al dan niet uitgegeven door derden.
2. Vink Academy B.V. biedt consument tegen inlevering van de voucher en/of cadeaubon eenmalig het op de voucher en/of cadeaubon vermelde voordeel of tegoed.
3. Op vouchers en/of cadeaubonnen uitgegeven door derden, zijn de voorwaarden van deze derde die ten tijde van het afnemen van de voucher en/of cadeaubon aan de consument ter hand zijn gesteld, van overeenkomstige toepassing.
4. Consument dient alle gevraagde gegevens van de voucher en/of cadeaubon in te vullen op de daartoe bestemde velden op de website van Vink Academy B.V.
5. Vouchers en/of cadeaubonnen zijn een jaar geldig, tenzij anders vermeld.
6. Vouchers en/of cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of voor andere producten/diensten dan hetgeen op de voucher en/of cadeaubon vermeld.
7. Vouchers en/of cadeaubonnen kunnen maar 1 keer worden gebruikt en moet in 1 keer worden besteed, een eventueel restant komt te vervallen, tenzij vooraf anders vermeld.
8. Consument kan een voucher en/of cadeaubon nimmer achteraf of met terugwerkende kracht gebruiken, bijvoorbeeld om ná aankoop van een product en/of dienst alsnog de voucher en/of cadeaubon op die aankoop te willen gebruiken.
9. Wanneer fouten aan het licht komen in de manier waarop het voordeel of tegoed op de voucher en/of cadeaubon wordt toegekend of verrekend, waaronder tevens begrepen onverwachte, onvoorziene en/of door Vink Academy B.V. ongewenste effecten, is Vink Academy B.V. gerechtigd, bepaalde vouchers en/of cadeaubonnen op te schorten of in zijn geheel in te trekken. In dat geval zullen de rechten van consument die te goeder trouw de betreffende vouchers en/of cadeaubonnen wil gebruiken naar eigen inzicht van Vink Academy B.V. behandeld gecompenseerd worden.

## 16. AANSPRAKELIJKHEID

1. Vink Academy B.V. kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Vink Academy B.V. is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Vink Academy B.V. voor de dienst of het product heeft ontvangen.
3. Vink Academy B.V. is niet aansprakelijk voor aankopen die consument bij een derde doet, ook niet wanneer consument op deze derde is gewezen via een (affiliate) link op de website van Vink Academy B.V.
4. Vink Academy B.V. is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.
5. Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Vink Academy B.V. in de laatste zes maanden van consument voor haar werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen.

6. Vink Academy B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Vink Academy B.V. is uitgegaan van, door of vanwege consument, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Vink Academy B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door consument.
8. Vink Academy B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van consument, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Vink Academy B.V.
9. Vink Academy B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van consument ongedaan te maken.
10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vink Academy B.V.

## 17. GARANTIES EN CONFORMITEIT

1. Vink Academy B.V. biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of te leveren producten of diensten.
2. Producten dienen aan de redelijke verwachtingen van consument te voldoen. Producten mogen, behalve de gebruikelijke slijtage, geen gebreken tonen gedurende de te verwachten levensduur van het product.
3. Voor zover Vink Academy B.V. informatie en educatie levert, biedt Vink Academy B.V. geen garanties met betrekking tot de vooruitgang of verbetering van kennis en kunde van consument.

## 18. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen Vink Academy B.V. en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de woonplaats van consument.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Vink Academy B.V.
3. Bij Vink Academy B.V. ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Vink Academy B.V. hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.
4. Vink Academy B.V. wijst consument op de mogelijkheid om, indien Vink Academy B.V. en consument niet samen een oplossing bereiken, een klacht via ODR van de Europese Commissie in te dienen via <https://webgate.ec.europa.eu/odr> of direct bij de Geschillencommissie Algemeen <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>.